

## Oefening ‘erkennend gesprek’

---

### Doel

Het versterken van de relatie.

Op constructieve wijze een gesprek voeren.

### Achtergrond

De meeste mensen willen wel ervaringen uitwisselen, maar de manier waarop ze gewend zijn te communiceren staat hen daarbij in de weg. Ze zijn gewend om te vergaderen of te discussiëren, vormen die niet echt bijdragen aan het uitbouwen van relaties. Erkennende gesprekken doen dat juist wel. Zo’n gesprek dwingt je om heel goed te luisteren naar wat anderen zeggen en daaraan bij te dragen in plaats van meteen een eigen antwoord klaar te hebben op basis van je eigen inzichten. Luisteren is van essentieel belang bij het voeren van constructieve dialogen.

### Werkwijze

#### 1. Formuleer een vertrekvraag

- Een vertrekvraag is open en relevant voor de deelnemers en kan zijn voorbereid of ter plaatse geformuleerd.
- Bv. Welke praktijkproblemen wil je aanpakken m.b.v. deze COP?

#### 2. Antwoord geven

- Een van de subgropleden begint met het formuleren van een antwoord op de vertrekvraag.
- De buurman (met de klok mee) vat hetgeen door de vorige spreker gezegd is samen in enkele kernzinnen en gaat door op die kern door iets toe te voegen.
- Werk op deze manier ten minste twee ronden. Blijf samenvatten en doorgaan op wat de ander zegt.

#### 3. Vat de antwoorden samen

- Leg het gemeenschappelijke antwoord vast.

### Regels

- Spreek elkaar niet tegen, begin geen discussie en reageer niet in algemene zin op iemand.
- Zeg ‘ja, en ...’ in plaats van ‘ja, maar ...’
- Erken wat de ander zegt en wijk niet van het stramien af.
- Luister actief, leun niet achterover.